МБУ «Печорская межпоселенческая ЦБС»
Центральная районная библиотека
Центр общественного доступа к ресурсам Президентской библиотеки
им. Б.Н.Ельцина

Портал Российские железные дороги: руководство пользователя

г. Печора 2014 г.

МБУ «Печорская межпоселенческая ЦБС»
Центральная районная библиотека
Центр общественного доступа к ресурсам Президентской библиотеки им. Б.Н.Ельцина

Составитель: Букшина Т.В., ведущий библиотекарь ЦОДа

Компьютерная верстка: Букшина Т.В., ведущий библиотекарь ЦОДа

© Печора, 2014

Оглавление

1. Портал Российские железные дороги 4
1.1. Что представляет портал Российские железные дороги? 4
1.2. Преимущества портала Российские железные дороги в сети Интернет 5
1.3. Структура портала Российские железные дороги 6
1.4. Поиск услуг на портале Российские железные дороги 7
2. Регистрация на портале Российские железные дороги 8
2.1. Пошаговая регистрация 8
3. Получение услуг на портале 9
3.1. Услуга «Покупка билета» 9
4. Программа «РЖД Бонус» 14

1. Портал Российские железные дороги

1.1. Что представляет портал Российские железные дороги?

Железнодорожный комплекс имеет особое стратегическое значение для России. Он является связующим звеном единой экономической системы, обеспечивает стабильную деятельность промышленных предприятий, своевременный подвоз жизненно важных грузов в самые отдаленные уголки страны, а также является самым доступным транспортом для миллионов граждан.
1 октября 2003 года – начало деятельности ОАО "РЖД".

Учредителем и единственным акционером ОАО "РЖД" является Российская Федерация. От имени Российской Федерации полномочия акционера осуществляет Правительство Российской Федерации.

Официальный сайт ОАО «РЖД» - www.rzd.ru

С помощью портала Вы можете:

- *узнать правила пассажирских перевозок, расписания движения поездов дальнего следования, о тарифах;*
- *купить билет;*
- *ознакомиться с каталогом сервис-центров в разных городах России;*
- *узнать информацию о грузоперевозках;*
- *пресс-релизы, новости и др.*

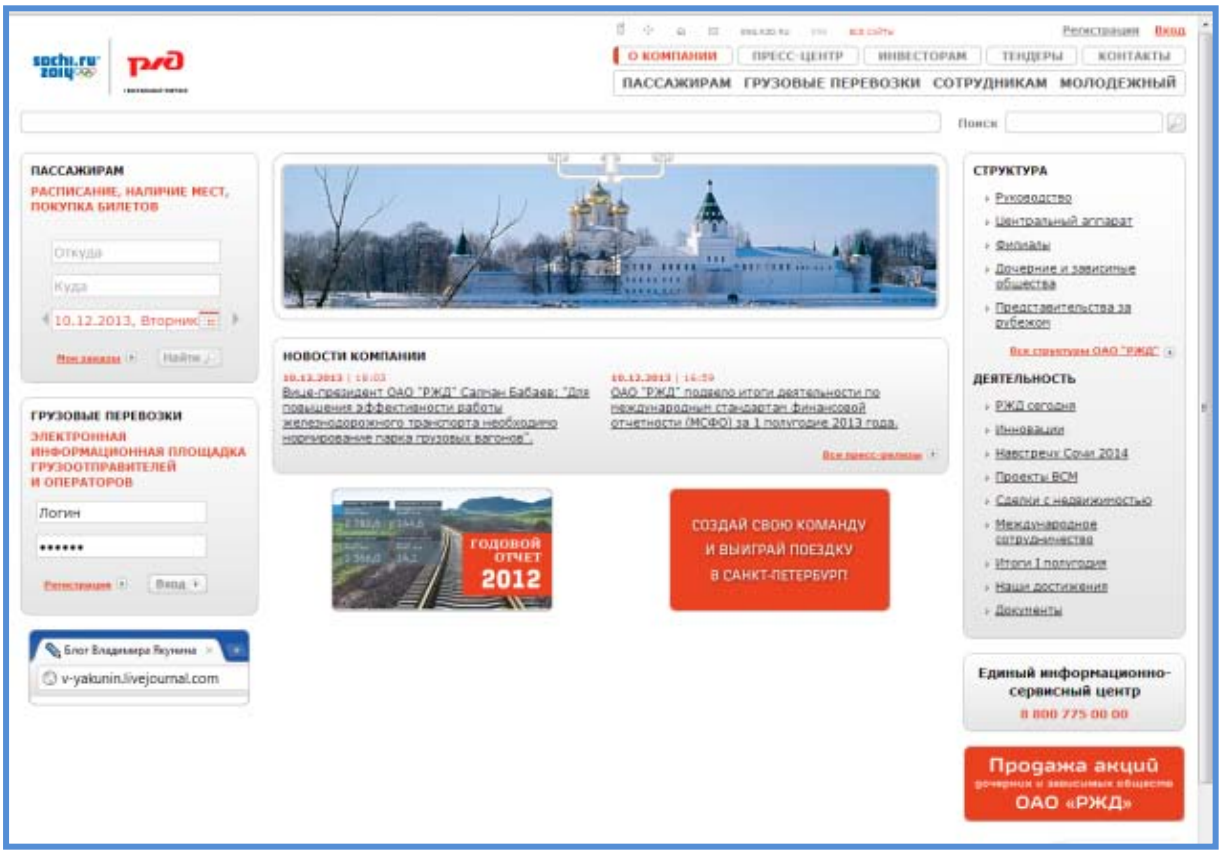
Российские железные дороги

1.2. Преимущества портала Российские железные дороги в сети Интернет

Когда-то железнодорожные билеты продавались только в железнодорожных кассах на вокзалах и станциях. И их покупка сопровождалась потерей времени в больших очередях.

Сейчас технология покупки железнодорожных билетов через интернет быстро завоевала рынок. Разработанная технология покупки и Онл@йн оплаты проездных документов ОАО «РЖД» активно распространяется.

Вы сможете выбрать оптимальный тариф, с учетом своих планов и финансовых возможностей.



1.3. Структура портала Российские железные дороги

Портал «Российские железные дороги» объединяет несколько разделов:

• ***раздел «Компания»**, в котором представлена информация о портале, услугах, информация о деятельности ОАО «РЖД»;*

• ***раздел «Пресс-Центр»**, где размещаются анонсы, новости, пресс-релизы;*

• ***раздел «Инвесторам»**, в котором описана инвестиционная деятельность компании, представлены показатели и отчётность основной деятельности, а также информация по долговым и финансовым обязательствам;*

• ***раздел «Тендеры»**, здесь представлены конкурсы, торги по продаже и аренде объектов недвижимости, земель РЖД, по закупке товаров, работ и услуг для нужд РЖД;*

• ***раздел «Контакты»**, где размещаются адреса, контактные телефоны, общественная приемная;*

• ***раздел «Пассажирам»**, представлена информация для пассажира, новости, бегущая афиша, материалы по наиболее актуальным вопросам предоставления услуг;*

• ***раздел «Грузовые перевозки»**, представлена информация об электронной информационной площадке грузоотправителей и операторов, справочная информация;*

• ***раздел «Сотрудникам»**, где собраны нормативно-правовые и методические материалы, справочные материалы о льготах, о здравоохранение;*

• ***раздел «Молодежный»**, собрана информация о программе для молодежи, новости, проекты.*

1.4. Поиск услуг на портале Российские железные дороги

Для поиска услуги расписание, наличие мест, покупка билета, распечатать бланк заказа на главной странице портала можно использовать ***раздел «Пассажирам»****.*

Еще можно использовать поисковую форму, размещенную на главной странице портала, и самостоятельно задать нужную услугу в строке ***«Поиск».***

2. Регистрация на портале Российские железные дороги

Справиться с процедурой оформления билетов на поезд может даже начинающий пользователь интернета. Первое, что нужно сделать – это зарегистрироваться на сайте РЖД. При регистрации следует указывать реальные данные для того, чтобы иметь возможность воспользоваться бонусной системой или защитить свои права в форс-мажорных ситуациях.

2.1. Пошаговая регистрация

•Если Вы хотите купить билет, то надо зарегистрироваться, нажмите «Регистрация».

• В форме заполните пустые поля (логин, пароль, ФИО, электронная почта, день рождения, пол).

• Введите код на картинке.

• После ввода данных нажмите «Регистрация».

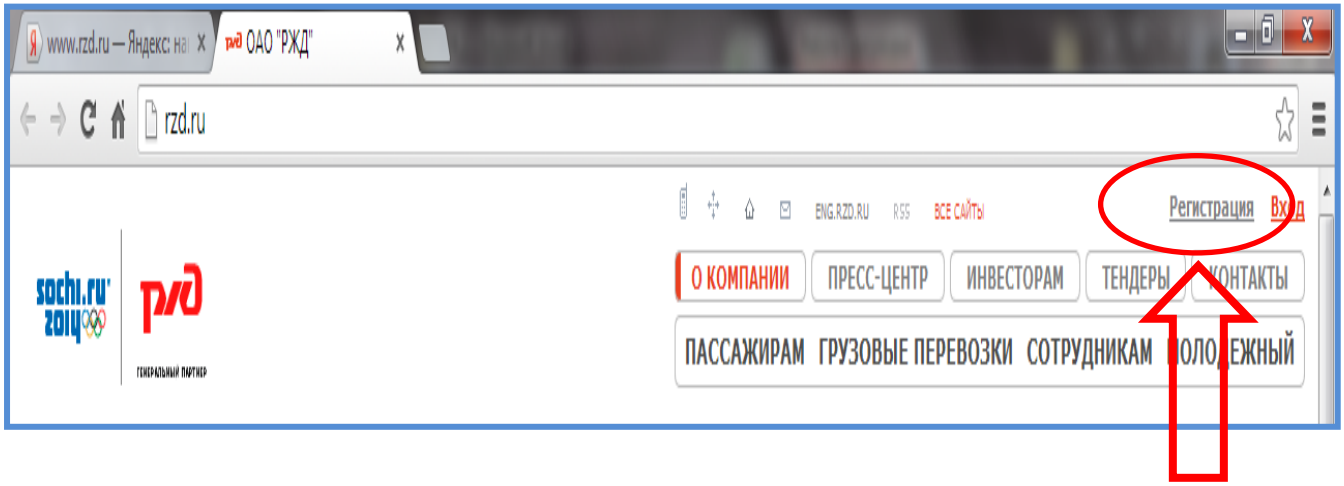
• Портал уведомит Вас о письме, содержащем ссылку для активации учетной записи.

• Откройте свою электронную почту, найдите письмо-подтверждение.

• Для завершения регистрации необходимо пройти по ссылке, указанной в письме.

• Зайдите в «Личный кабинет» через логин и пароль.

• Без регистрации Вы можете узнать расписание поезда, наличие мест, стоимость билета, новости, тарифы.

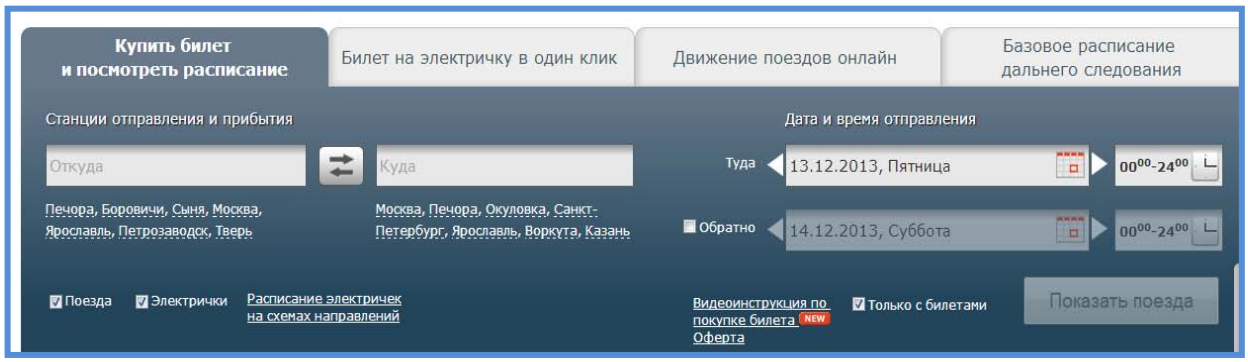


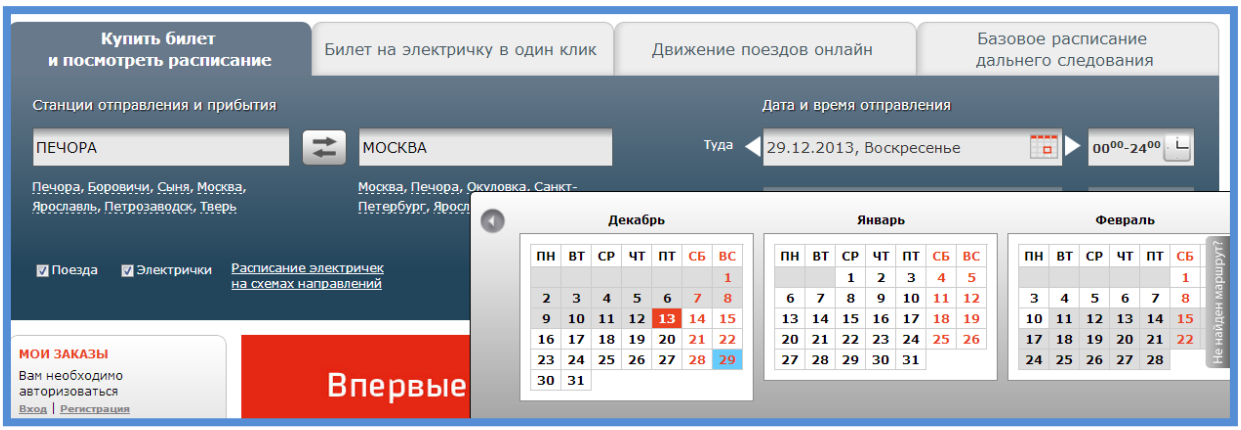
3. Получение услуг на портале

Как только вы зарегистрировались на сайте, можно приступать к оформлению покупки билета на поезд.

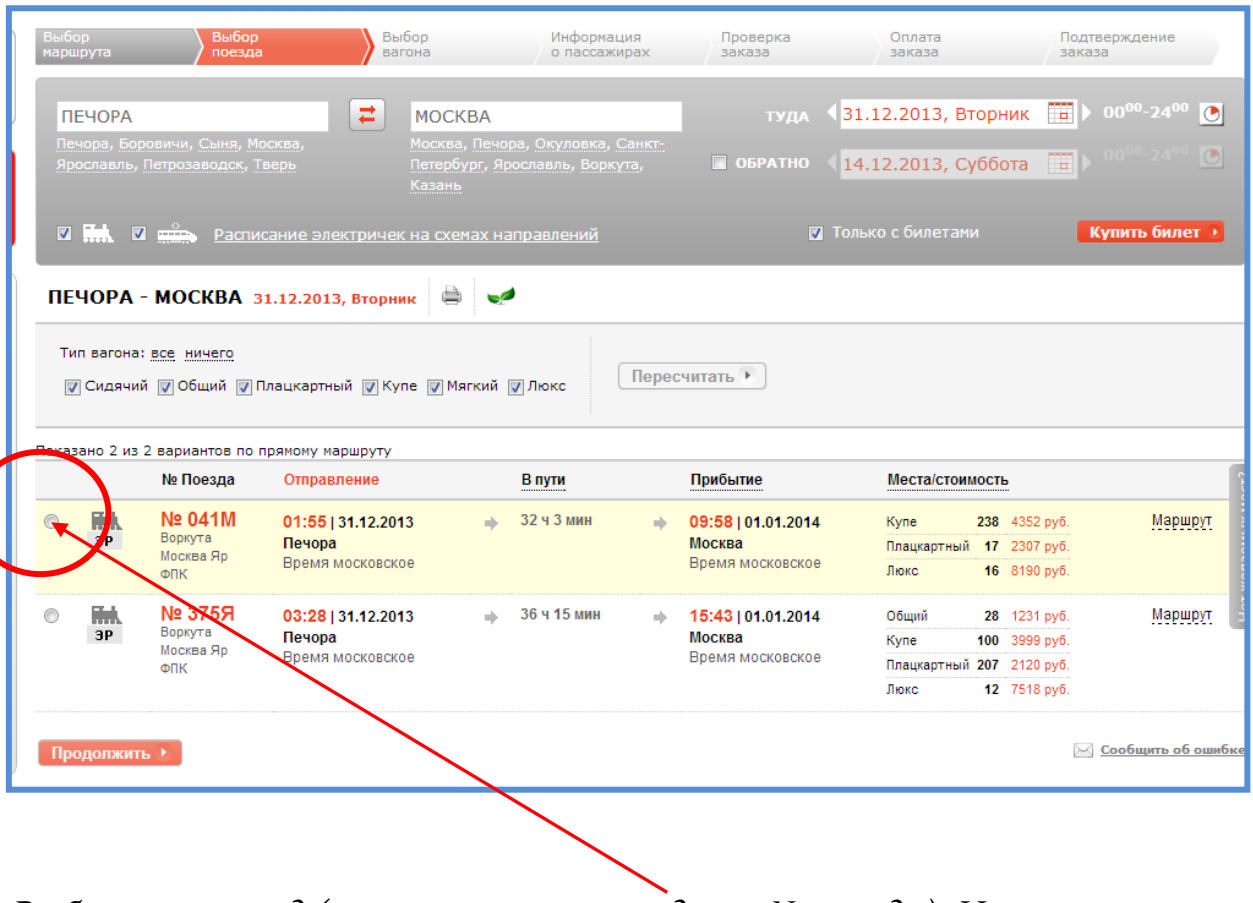
3.1. Услуга «Покупка билета»

• *Форма ввода данных, в которой указывается пункт отправления и пункт назначения, дату и время отправления, позволяет выбрать необходимые варианты уже с начала ввода первых символов в поле строки. Система сразу же выводит вам подсказки по названиям городов, дате и времени.*



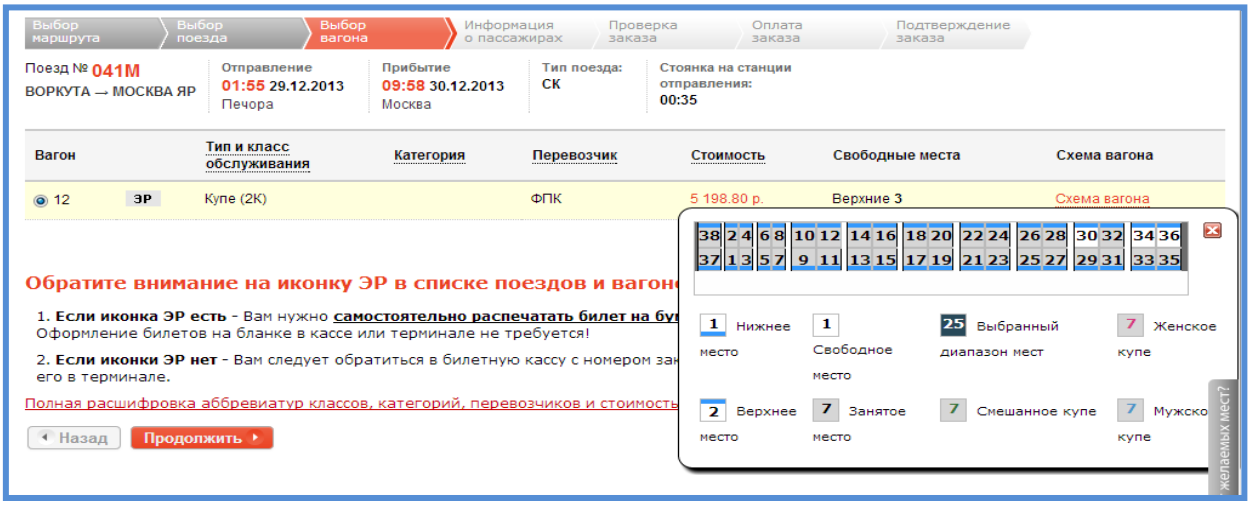


•*После того, как вы указали все необходимые данные, система предоставит вам список поездов по нужному направлению в тот день, который вам нужен. Нажмите «Показать поезда».*

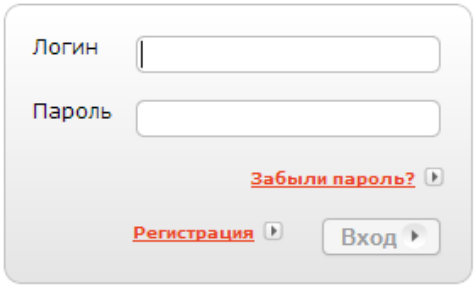


•*Выбираете поезд (ставите галочку рядом с № поезда). Нажмите «Продолжить».*

•*Указать тип вагона (люкс, купе, плацкарт, сидячий). Следует отметить, что в списке выданных системой поездов по требуемому маршруту есть указания на типы вагонов в нём и стоимость билетов по каждому варианту. Посмотреть схему вагона и выбрать место.*

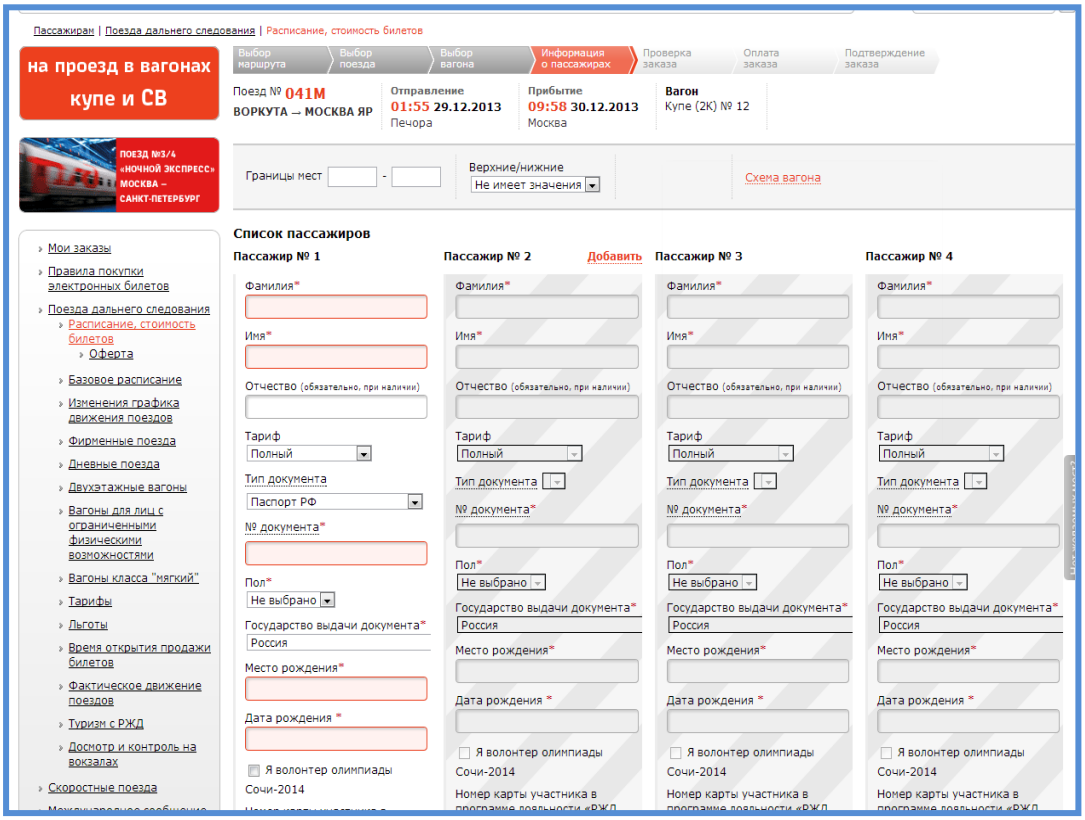


• *Нажмите «Продолжить».*



• *Выскакивает меню, где Вы должны ввести свой логин и пароль.*

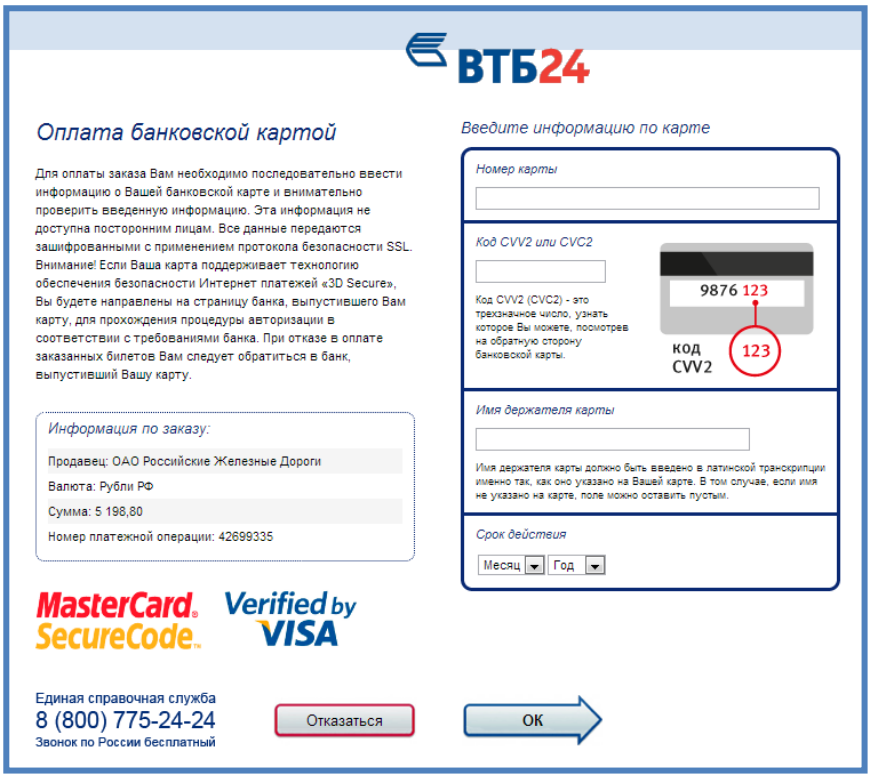
•*Выбрав выгодный для себя вариант, вам нужно будет ввести (ФИО, паспортные данные, пол, место рождения, дата рождения). Заполнить все, что отмечено красной звездочкой. Если вы покупаете билеты на поезд для нескольких человек, то нажмите «Добавить» и нужно указать паспортные данные для всех пассажиров, включая детей (в этом случае информация берётся по свидетельству о рождении).*



•*Подтвердив, что вся информация введена корректно, вы переходите к заключительному этапу – оплате оформленных ж/д билетов.*

•*Нажмите «Продолжить».*

•*Ставите галочку «Подтверждаете, что с правилами и особенностями.., ознакомлены». Нажмите «Оплатить».*



•*Оплата на сайте РЖД производится с помощью банковской карты VISA или MasterCard. Вам нужно будет указать срок действия, номер карты, код (из трёх цифр), имя и фамилию владельца (латинскими буквами, как на карте), после чего следует нажать иконку «ОК».*

•*Выбираете «Одноразовый SMS пароль ». Вы получите одноразовый пароль, после чего вводите его и нажмите «Отправить».*

•*Выскакивает меню «Операция завершена успешно ». Нажмите «Завершить оплату».*

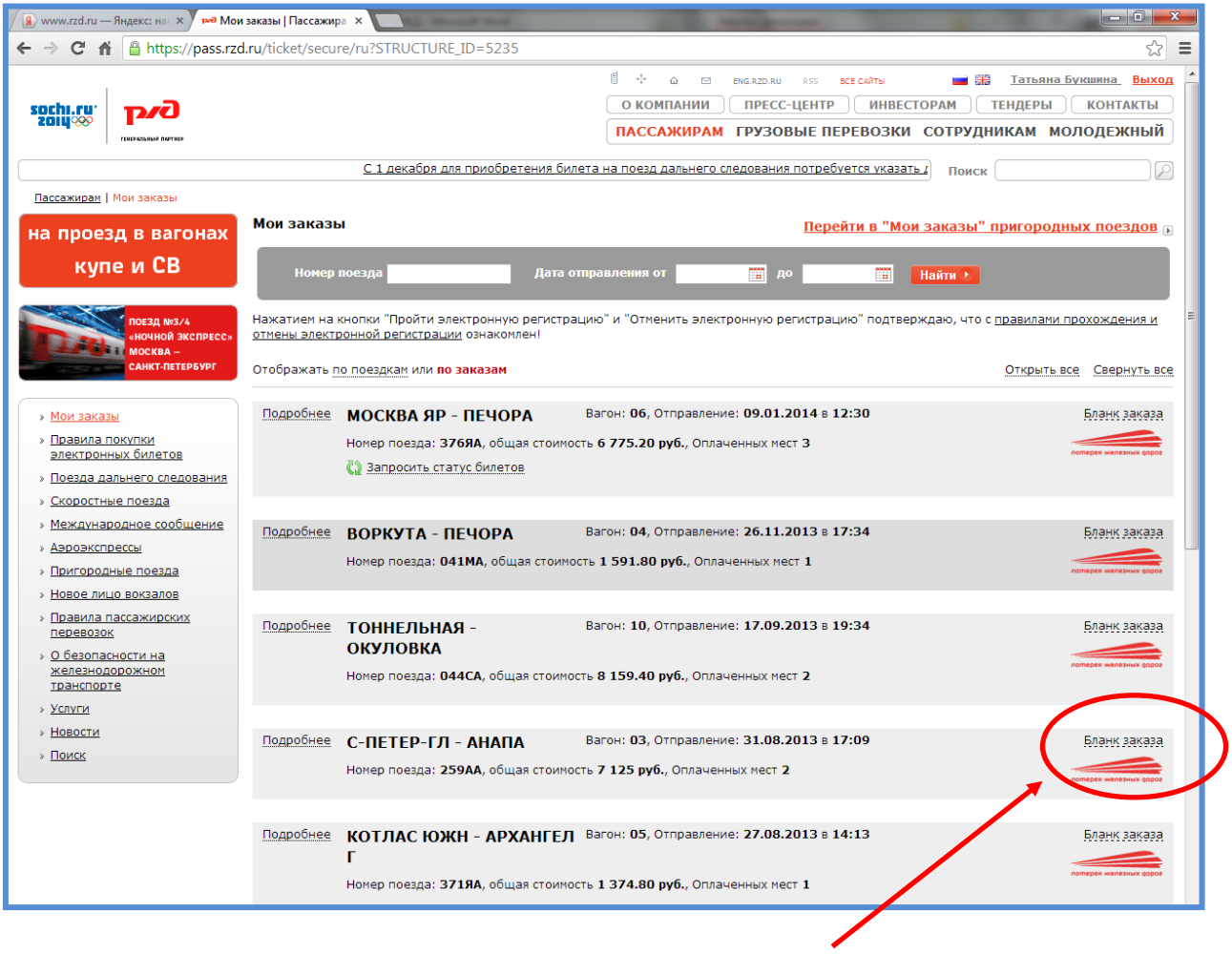
•*После оплаты вы получите контрольный купон электронного билета, который следует распечатать.*

Обратите внимание на иконку ЭР в списке поездов и вагонов!

Если иконка ЭР есть - Вам нужно самостоятельно распечатать билет на бумаге (формата А4) из раздела «Мои заказы» для посадки в поезд. Оформление билетов на бланке в кассе или терминале не требуется!

Если иконки ЭР нет - Вам следует обратиться в билетную кассу с номером заказа для печати проездного документа на бланке или распечатать его в терминале.

•*Заходите в «Мои заказы». В разделе «Мои заказы» можно посмотреть*



Ваш заказ и распечатать. Нажмите «Бланк заказа» и распечатываете.

4. Программа «РЖД Бонус»

Официальный сайт: www.rzd-bonus.ru

Программа «РЖД Бонус» - это выгодные условия и новые возможности путешествий по железной дороге!

Участникам программы предоставляется возможность накапливать баллы за совершенные поездки в поездах и вагонах ***ОАО «Федеральная пассажирская компания»*** *(дочерняя компания ОАО «РЖД»), курсирующих по территории Российской Федерации и за ее пределами.*
Полученные баллы Вы можете обменивать на премиальные поездки в вагонах «Купе», «СВ» и «Мягкий».

Чтобы стать участником программы «РЖД Бонус» необходимо заполнить регистрационную форму на сайте ***www.rzd-bonus.ru*** *. При регистрации Вам будет присвоен уникальный номер счета, который служит для идентификации в программе. На адрес электронной почты, указанной Вами в анкете при регистрации, будет направлена временная карта участника.*

Для накопления баллов при покупке билетов в кассах или на те www.rzd.ru Вам необходимо указывать номер Вашей карты. Полученные баллы можно обменять на премиальные поездки. ***Участником программы можно стать с 14 лет.***

После совершения трех поездок классом не ниже «Купе» в поездах/вагонах ***ОАО «ФПК»****, на Ваш почтовый адрес будут направлены пластиковая карта и приветственный пакет участника программы.*

ДЛЯ ЗАМЕТОК

Центр общественного доступа

Это свободный бесплатный доступ к федеральным, региональным и муниципальным официальным сайтам, а также:

- ✓ ***СПС «Консультант Плюс»;***
- ✓ ***Электронным ресурсам Президентской библиотеки имени Б.Н. Ельцина, Национальной библиотеки Республики Коми и других российских библиотек;***
- ✓ ***Книжному фонду ЦОД.***

Время работы:

Вторник-суббота: 12.00 -19.00
Воскресенье: 11.00 -18.00
Выходной день: понедельник
Санитарный день: последняя пятница месяца
Выходные дни в летний период: воскресенье, понедельник

Контактная информация:

Адрес:169600, г. Печора, ул. Гагарина, д. 51, Центральная библиотека

Телефон: 8(82142)70480

Электронная почта: centr-imcp@mail.ru

Официальный сайт МБУ «Печорская межпоселенческая ЦБС»: www.pechora-cbs.ru